

## Algemene voorwaarden

Fé van Megen Coaching is gevestigd aan de Stationsweg 19, 5211 TV in 's-Hertogenbosch en ingeschreven als eenmanszaak in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71812180.

Fé van Megen Coaching biedt zowel (spirituele) 1-op-1 coaching sessies als groepsprogramma's op het gebied van energetisch coaching aan ondernemers. Voor coaches die meer willen dan alleen maar coachen.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Ik heb geprobeerd de voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan gerust contact met mij op via ✉ [fe@fevanmegen.nl](mailto:fe@fevanmegen.nl).

### Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Fé van Megen Coaching:** dat ben ik, degene die de dienst levert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

**Deelnemer:** dat ben jij, de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon die met Fé van Megen Coaching een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

**Dienst:** alle door Fé van Megen aangeboden diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend één-op-één trajecten, groepstrajecten, live-dagen, masterclasses, events, coaching consults etc.

**Schriftelijk:** communicatie per email, whatsapp of privéberichten via social media.

**Website:** de website van Fé van Megen Coaching te bereiken via <https://fevanmegen.nl/>.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'deelnemer' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw' en 'Fé van Megen Coaching' met 'ik, me, mij of mijn'. 'Deelnemer en Fé van Megen Coaching samen worden ook wel 'partijen, we, wij of ons' genoemd.

Zo, nu dat duidelijk is, gaan we naar de afspraken die wij samen maken:

### Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, de levering van diensten, facturen en overige werkzaamheden waarop ik deze algemene voorwaarden van toepassing heb verklaard.
2. De eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door mij uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
4. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor gewijzigde overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
5. Ik kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf schriftelijk bericht.
6. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (ongeldig) blijken, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. We zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke bepaling.
7. In het geval deze algemene voorwaarden in strijd zijn met een tussen ons gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.
8. Wanneer je akkoord gaat met een door mij gedaan aanbod, ga ik ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.

### Aanbod

1. Mijn aanbod is vrijblijvend. Dit betekent dat ik het aanbod op elk moment kan wijzigen of intrekken. Dit betekent ook dat jij het niet binnen een bepaalde termijn hoeft te accepteren. Wanneer een aanbod wel een beperkte geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Jij zorgt ervoor dat de gegevens die je aan mij verstrekt, juist, actueel en volledig zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven.
5. Fouten maken is menselijk. Je kunt mij daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op mijn website of social mediakanalen.
6. In het geval de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kun je mij niet meer houden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

### Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat:
  - Jij digitaal akkoord gaat met mijn aanbod (inclusief deze algemene voorwaarden) door de dienst van jouw keuze op de website aan te geven, de bestelling af te ronden en te voldoen aan de gestelde voorwaarden. Een inschrijving is definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou opgegeven e-mailadres.
  - Ik jouw aanvraag schriftelijk bevestig.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door mij schriftelijk zijn bevestigd.

3. Om het voor beide partijen werkbaar te houden, ga je ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
4. Ik zal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de dienst.

### Wettelijke bedenktijd

1. Omdat mijn diensten zich richten op ondernemers, geldt er geen wettelijke bedenktijd. Dit betekent dat je na aankoop, geen recht hebt op restitutie van je aankoopbedrag.

### Uitvoering van de overeenkomst

Met het sluiten van de overeenkomst gaan we beide een aantal verplichtingen aan en hebben we ook beide een aantal rechten:

1. Ik ga ervan uit dat jij voor het sluiten van de overeenkomst kennis hebt genomen van mijn coachingstijl.
2. Hoewel ik iedereen wil helpen, behoud ik me het recht voor een deelnemer te weigeren.
3. Met het sluiten van de overeenkomst ga ik een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat ik mijn kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren en dat ik mijn best zal doen om jou de juiste handvatten te bieden voor het bereiken van een nieuwe mindset. Ik kan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet.
4. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking en commitment belangrijk. Jij levert dan ook alle gegevens en instructies, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan en verleent alle medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door mij zijn ontvangen, of jij je medewerking onthoudt, heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden komen voor jouw rekening.
5. Ik heb de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. Natuurlijk werk ik alleen met derden die mijn kwaliteitstandaard leveren. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing.
6. De handvatten, oefeningen, tools en adviezen die ik met jou deel, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder mijn vooraf gegeven schriftelijke toestemming te delen met derden.
7. Om de uitvoering van de overeenkomst voor iedereen goed te laten verlopen, wordt van jou verwacht dat jij je houdt aan eventuele gedragsregels, instructies en aanwijzingen van mij of door mij ingeschakelde derden.

8. Wanneer je ongepast gedrag vertoont, in strijd handelt met de fatsoensnormen of door je gedrag de uitvoering van de overeenkomst belemmert of bemoeilijkt, heb ik het recht om je onmiddellijk de toegang tot de dienst en/of bijbehorende community/chatgroep te ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op terugbetaling van het aankoopbedrag.

### Diensten

1. Bij aanmelding voor een dienst, ga je een betalingsverplichting aan.
2. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (o.a. apps, social media-account en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen en/of gebruik te kunnen maken van een dienst.
3. Om deel te kunnen nemen aan bepaalde diensten, kan het noodzakelijk zijn dat je een account aanmaakt met e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Jij bent zelf verantwoordelijk voor gebruik van een veilig wachtwoord.
4. Deelname aan een dienst is persoonsgebonden. Dit betekent dat je eventuele inloggegevens nooit met derden mag delen. Wanneer het vermoeden bestaat dat dit toch gebeurt, mag ik je de toegang tot een dienst ontzeggen. Je hebt in dat geval geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
5. Je kunt de inhoud van een dienst slechts gedurende de aangegeven periode raadplegen. Het is jouw verantwoordelijkheid om dat ook binnen die periode te doen.
6. Diensten, onderdelen daarvan of de manier van aanbieden (offline of online) kunnen in de loop der tijd wijzigen. In het aanbod wordt duidelijk aangegeven wat je van de dienst kunt verwachten.
7. Door noodzakelijk onderhoud kan het gebeuren dat mijn website, de online academie of mijn social mediakanalen tijdelijk buiten gebruik gesteld zijn. Doordat bij een dienst gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan ik niet garanderen dat een dienst op ieder moment beschikbaar is.
8. Ik ga ervan uit dat je rekening houdt met de privacy en belangen van andere deelnemers. Foto's, video's of geluidsopnames van personen mogen daarom alleen gedeeld worden met toestemming van alle personen die op het beeld- en/of geluidsmateriaal te zien of te horen zijn.
9. Wanneer een community of chatgroep onderdeel is van een dienst en deelnemers onderling kunnen communiceren, is het versturen van SPAM of andere ongewenste berichten uitdrukkelijk verboden.
10. Wanneer je niet aanwezig kunt zijn bij live momenten, kun je gebruik maken van een opname.
11. In verband met noodzakelijk onderhoud, kan het voorkomen dat de website en/of de online omgeving tijdelijk buiten gebruik gesteld wordt. Wanneer dit gebeurt, heb je geen recht op schadevergoeding of restitutie van het aankoopbedrag.
12. Wanneer een coaching sessie onderdeel is van een dienst, ben je zelf verantwoordelijk voor het inplannen van deze coaching sessie binnen de looptijd van het programma. Coaching sessies worden in onderling overleg ingepland.

### Tarieven, facturatie en betaling

1. Alle genoemde tarieven zijn exclusief btw.
2. Ik kan mijn tarieven wijzigen. Actuele tarieven worden in het aanbod genoemd. In het geval tarieven van een lopende dienst wijzigen, word je hiervan minimaal dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de wijziging op de hoogte gesteld.
3. Diensten worden vooruitbetaald of er worden maandelijkse termijnen in rekening gebracht. Hierbij dient de eerste termijn betaald te zijn voor start van de dienst.
5. Aankopen via mijn website dienen te worden betaald via een geautomatiseerd betalingssysteem direct na afronding van de bestelling. Betalen kan via de door mij aangegeven betaallopties. Je ontvangt de betaalbevestiging automatisch per e-mail.
6. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
7. In geval een betaling niet op tijd door mij is ontvangen of een betaling wordt gestorneerd, ontvangt je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven e-mailadres. Blijft na deze betalingsherinnering de betaling nog steeds uit, dan ben je van rechtswege in verzuim en kan ik een maandelijkse rente van 5% over het verschuldigde bedrag bij jou in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als hele maand gerekend. Ook heb ik dan het recht de door mij gemaakte redelijke incassokosten met bij jou in rekening te brengen van minimaal € 250,00. Daarnaast heb ik ook het recht de dienstverlening uit te stellen totdat de betaling door mij is ontvangen of je de toegang tot een dienst te ontzeggen.
8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten je betalingsverplichting niet op.

### Duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen. De looptijd van een dienst wordt duidelijk in het aanbod gecommuniceerd. Aan het einde van de looptijd, loopt de overeenkomst automatisch af.
2. Bij annulering of tussentijdse beëindiging van de dienst heb je geen recht op restitutie van het aankoopbedrag. Ook blijf je gehouden de nog niet betaalde termijnen te voldoen.
3. Een coaching sessie kan eenmalig uiterlijk tot vierentwintig (48) uur voor aanvang kosteloos door jou geannuleerd worden. Je hebt dan tot 1 week na annulering de tijd een nieuwe coaching sessie in te plannen. Annuleer je niet of later, of plan je niet binnen 1 week na annulering een nieuwe coaching sessie in, dan vervalt de sessie die onderdeel is van een dienst. Voor een losse sessie heb ik bij niet of te late annulering het recht kosten in rekening te brengen. nieuwe coaching sessie inplant, komt de coaching sessie te vervallen.
4. Als ik niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan ik de dienst annuleren dan wel verzetten.

5. Ik heb het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, schriftelijk te beëindigen wanneer:
- er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend.
- Wanneer ik op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, ben ik op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.
8. Bij onvoldoende deelnemers kan ik besluiten de startdatum van een dienst te verplaatsen. Hiervan wordt je uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor aanvang van de dienst geïnformeerd. Wanneer je verhinderd bent op de door mij voorgestelde nieuwe datum, heb je recht op teruggave van het aankoopbedrag.

### Aansprakelijkheid

- Alleen voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven wordt tijdens de uitvoering van een dienst, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie kan ik aansprakelijk zijn, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.
- Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, gederfde winst en/of omzet, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
- Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst en in ieder geval tot maximaal het bedrag dat mijn aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico.
- Deelname aan een door mij aangeboden dienst geschiedt op eigen risico. Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
- Jij bent ook zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de opgedane kennis.
- Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat ik ben uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden na afloop van de overeenkomst.
- Wanneer je schade toebrenget aan mijn locatie of bezittingen of die van derden, dan ben je hiervoor volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.
- Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan mijn zijde.
- Niets in de programma's, trajecten, masterclasses of in welke door mij aangeboden dienst dan ook, kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
- Er worden door mij geen financiële, juridische, medische of fiscale adviezen geboden. Het maken van beslissingen op basis van de door mij aangeboden diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.

### Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan altijd voorkomen dat ik door een onverwachte gebeurtenis niet aan mijn verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heb ik het recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, gebrekkige leveringen van derden waar ik mee samenwerk, brand of overheidsmaatregelen waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.
2. In het geval een overmachtssituatie langer duurt dan dertig (30) dagen, hebben we beide het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Wanneer ik tijdens het intreden van de overmachtssituatie mijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk ben nagekomen of zou kunnen nakomen, en aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heb ik het recht voor het inmiddels nagekomen of na te komen gedeelte, een factuur te sturen.

### Intellectuele eigendomsrechten

Ik heb veel tijd en energie gestoken in de ontwikkeling van mijn diensten en daarom geldt het volgende:

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op o.a. teksten, video's en afbeeldingen die getoond worden tijdens de uitvoering van een dienst of via mijn website of social mediakanalen, berusten uitsluitend bij mij of door mij ingeschakelde derden en mogen niet gekopieerd of verkocht worden of op een andere manier beschikbaar worden gesteld aan derden, zonder dat ik hier vooraf schriftelijke toestemming voor heb gegeven.
2. Het is jou niet toegestaan om zonder mijn vooraf gekregen toestemming, door mij geproduceerde werken zoals modules, methodes, oefeningen en werkboeken te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. Jij krijgt, na betaling van het factuurbedrag, een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet overdraagbaar en herroepelijk recht om mijn dienst te gebruiken. De content blijft te allen tijde mijn eigendom.
4. Het is toegestaan om voor persoonlijk gebruik foto's en video's van de door mij aangeboden diensten en/of in beperkte mate delen van content uit de diensten te delen op social media. Wel moet je hierbij een vermelding maken naar mijn social media-account. Het delen van foto's/video's waarop mede deelnemers herkenbaar in beeld staan, is alleen toegestaan als de mededeelnemer hier vooraf toestemming voor heeft verleend.
5. Wanneer jij het bepaalde in dit artikel overtreedt, heb ik het recht mijn schade op jou te verhalen.

## Privacy

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook mijn de privacy- en cookieverklaring van toepassing. Deze is te raadplegen via de website.
2. In de privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, wat het doel daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
3. Ik zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

## Klachten

1. Ik leg mijn ziel en zaligheid in mijn werk. Ben je onverhoopt niet tevreden over mijn dienstverlening of heb je een klacht over de uitvoering van de overeenkomst? Laat dit dan binnen veertien (14) kalenderdagen volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk aan mij weten.
2. Binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, zal ik inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.
4. Jij zult in geen geval mijn reputatie schaden door (online) onware en misleidende informatie over mijn dienstverlening te verspreiden.

## Geheimhouding

1. We gaan vertrouwelijk met informatie om die we van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Voor promotionele doeleinden (website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere overeenkomsten, kan ik praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar voren komen, gebruiken. Natuurlijk zal ik hierbij altijd rekening houden met jouw belangen en privacy.

## Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Bij problemen zullen we zoveel mogelijk proberen onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan geldt het volgende: geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.
2. Op alle door mij gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.