

Privacyverklaring

Fé van Megen Coaching is een mindset coach die door middel van 1-op-1 coaching sessies en programma's handvatten biedt voor het bereiken van een nieuwe mindset. De diensten worden aangeboden via onze website fevanmegen.nl en onze social media kanalen: Instagram en Facebook. Als u een 1-op-1 coaching sessie boekt, een programma volgt, onze website bezoekt, een bericht stuurt via social media of het online contactformulier op onze website invult, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

Verantwoordelijke voor de verwerking

Fé van Megen Coaching
Lelystraat 384
4827 KN Breda
KvK-nummer: 71812180

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via fe@fevanmegen.nl

Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende gegevens:

1. Voor- en achternaam
2. Adresgegevens
3. Emailadres
4. Telefoonnummer
5. Geboortedatum
6. Social media accountnamen
7. Klantnummer en factuurnummer
8. Bankgegevens
9. IP-adres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

De volgende bijzondere persoonsgegevens worden gebruikt:

1. Foto's

Hoe komen wij aan uw gegevens?

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt via email, via een bericht op social media, via telefoon of het online contactformulier op onze website.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomst

- Voor het communiceren met een deelnemer via telefoon, email, whatsapp of social media
- Voor het doen van een aanbod via email
- Voor het maken van een afspraak en het uitvoeren van een 1-op-1 coaching sessie
- Voor het volgen van een programma
- Voor het toesturen van een aangevraagde download (e-book)
- Voor het afhandelen van betalingen
- Voor het maken en versturen van de factuur

Reageren op uw vraag/verzoek

Als u contact met ons opneemt via telefoon, email, whatsapp, het online contactformulier of social media.

Versturen van kaartje

Wij vinden het leuk om voor, tijdens of na afloop van een programma een kaartje te sturen naar de deelnemers. Ook wanneer een deelnemer jarig is of met de feestdagen, willen wij de mogelijkheid hebben een kaartje te sturen.

Bezoek website

Om onze website te laten werken, het zoeken op de website eenvoudiger te maken, onze service te verbeteren en aan te passen op de wensen van de klant.

Nieuwsbrief

Om u onze nieuwsbrief te kunnen sturen als u klant bij ons bent of uzelf hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief wordt de mogelijkheid geboden om u uit te schrijven. Om een nieuwsbrief te kunnen versturen als de ontvanger daar toestemming voor heeft gegeven.

Reviews

Om reviews met of zonder foto te delen op onze social media kanalen en onze website. Reviews worden alleen gedeeld als u hier toestemming voor heeft gegeven.

Livedagen

Om sfeerimpressies te kunnen maken van livedagen die wij organiseren, kunnen er foto's worden gemaakt. Foto's waar deelnemers herkenbaar op staan, worden niet zonder toestemming gedeeld.

Wij hebben ons belang om uw gegevens te verwerken afgewogen tegen uw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om bovenstaande doelen te bereiken.

Bewaartermijn

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

- Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
- Emailberichten, contactformulieren, whatsapp berichten of privé berichten via social media worden 5 jaar bewaard aangezien dat de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen is en deze gegevens als bewijs kunnen dienen.
- De gegevens voor het personaliseren van onze website (Google Analytics) worden 50 maanden bewaard.
- Reviews op onze website en social media kanalen worden pas verwijderd nadat u een verzoek tot verwijdering bij ons heeft ingediend.
- U kunt zich op ieder moment uitschrijven voor de nieuwsbrief.
- U kunt op ieder moment de Facebook community verlaten, uw gegevens worden dan verwijderd.
- De bewaartermijn voor accountgegevens van de besloten leeromgeving is als volgt:
 - Bij programma's die maximaal 6 maanden duren, worden de accountgegevens na 1 jaar verwijderd.
 - Bij programma's die langer dan 6 maanden duren, blijven de accountgegevens bewaard tenzij u een verzoek tot verwijdering bij ons indient. Zo houdt u onbeperkt toegang tot het programma.

Delen met derden

Fé van Megen Coaching verkoopt of verhuurt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons hebt gesloten. Met de bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, hebben wij een afspraken gemaakt om te zorgen dat zij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen.

Uw gegevens worden gedeeld met de volgende partijen:

- Hostingpartij
- Emailprovider
- Leverancier van website software
- Telefoonprovider
- Boekhouder
- Betaaldiensten
- Virtueel Assistent
- Partij die nieuwsbrief verstuurt
- Leverancier van software voor videobellen
- Facebook voor de facebook community

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics en Facebook gebruik maken van een server in de Verenigde Staten.

Uw rechten

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kunt u een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u heeft gegeven aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken. Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur u verzoek dan per email naar fe@fevanmegen.nl Fé van Megen Coaching vraagt bij alle verzoeken om een identificatie, zodat we zeker weten dat het verzoek door u is gedaan. Wanneer u een kopie van uw identiteitsbewijs meestuurt, verzoeken we u de pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy.

Tot slot heeft u de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Dataportabiliteit

Wanneer u dit wenst, zullen wij uw persoonsgegevens naar u toesturen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

Beveiliging

Wij nemen de verwerking van je persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het anonimiseren van IP-adressen en het gebruik van sterke wachtwoorden zijn voorbeelden van deze maatregelen. Als je vindt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar fe@fevanmegen.nl.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra u op 'Accepteren' drukt, geeft u toestemming aan ons om alle cookies en plug-ins te gebruiken.

Functionele cookies

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website makkelijker kunt bezoeken. U hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want uw gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig.

Google Analytics

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kunt u Google's Privacy Policy bekijken.

Social media

Om het voor u makkelijk te maken de content op onze website te delen via social media en in contact te komen met Fé van Megen Coaching via social media, zijn er op onze website buttons opgenomen van Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Fé van Megen Coaching heeft daar geen invloed op. U wordt aangeraden de privacyverklaringen van de social media kanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Personaliseren van reclame

Om onze websitebezoekers online nog beter van dienst te kunnen zijn en u relevante advertenties van onze diensten te kunnen tonen, maken wij gebruik van tracking cookies. Zo kunnen we via een Facebook Pixel zien welke diensten/producten u op onze website bekijkt en kunnen we voor u interessante advertenties tonen via de mogelijkheden van het Facebook advertentie platform.

Links website

Op onze website vind u links naar externe websites. Door op een link te klikken wordt u naar een website buiten www.fevanmegen.com geleid. Het kan zijn dat externe websites gebruik maken van cookies. U wordt aangeraden de privacyverklaring van de betreffende website te lezen, om te weten hoe zij met uw privacy omgaan.

Uitschakelen en verwijderen van cookies

Wilt u niet dat wij cookies gebruiken? Via de browserinstellingen van uw computer kunt u cookies uitschakelen en verwijderen. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 oktober 2020. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genooddaakt ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.