

## Algemene voorwaarden

Fé van Megen Coaching is een eenmanszaak gevestigd aan de Lelystraat 384, 4827 KN in Breda en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 71812180. Fé van Megen Coaching biedt zowel 1-op-1 coaching sessies als programma's op het gebied van mindset coaching.

## Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Fé van Megen Coaching:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
Deelnemer:	de natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via e-mail, social media of via website van Fé van Megen Coaching <a href="http://fevanmegen.nl">fevanmegen.nl</a> een dienst koopt en hiermee een overeenkomst op afstand aangaat.
Schriftelijk:	communicatie per email, whatsapp of privéberichten via social media

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige werkzaamheden van Fé van Megen Coaching.
2. De toepasselijkheid van eventuele door deelnemer gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn pas van toepassing als deze door Fé van Megen Coaching uitdrukkelijk en schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende overeenkomsten of vervolg overeenkomsten.
4. Fé van Megen Coaching mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Deelnemer ontvangt hierover vooraf schriftelijk bericht.
5. In het geval één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. In het geval van strijdigheid tussen de inhoud van een tussen deelnemer en Fé van Megen Coaching gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, heeft de inhoud van de overeenkomst voorrang.

## Aanbod

1. Een aanbod van Fé van Megen Coaching is vrijblijvend. Fé van Megen Coaching kan op elk moment het aanbod wijzigen of intrekken.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. De deelnemer zorgt ervoor dat de gegevens die hij verstrekt aan Fé van Megen Coaching, juist, actueel en volledig zijn.
4. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven.
5. Fé van Megen Coaching is niet gebonden aan kennelijke programmeer- en typefouten in het aanbod of op de website.

## Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen deelnemer en Fé van Megen Coaching komt tot stand doordat:
  - 1.1 Deelnemer digitaal akkoord gaat met het aanbod van Fé van Megen Coaching door het programma van zijn keuze op de website aan te geven en de bestelling af te ~~—~~ronden.

- 1.2 Fé van Megen Coaching een aanvraag van deelnemer schriftelijk bevestigd.
2. Aanvullende of gewijzigde afspraken zijn slechts van toepassing als deze door Fé van Megen Coaching schriftelijk zijn bevestigd.
3. Deelnemer gaat ermee akkoord dat voor communicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder communicatiemiddelen die gebruik maken van een internetverbinding.

## **Herroepingsrecht**

1. Wanneer deelnemer zich inschrijft voor een programma of een 1-op-1 coaching sessie boekt, ontstaat tussen deelnemer en Fé van Megen Coaching een overeenkomst met betalingsverplichting.
2. Het programma is een levering van digitale inhoud. Nadat deelnemer toegang heeft gekregen tot het programma, kan deelnemer de overeenkomst niet meer ontbinden. Deelnemer doet hierbij afstand van het recht van ontbinding.
3. Voor een 1-op-1 coaching sessie waarbij deelnemer op een bepaalde datum en tijdstip een afspraak heeft en dus (online) aanwezig moet zijn, is het ontbindingsrecht uitgesloten. Deelnemer kan er wel voor kiezen een andere persoon in diens plaats te stellen.

## **Programma's**

1. Fé van Megen Coaching gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan maar kan niet garanderen dat deelnemer het gewenste resultaat bereikt en/of deelnemer in staat is het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van de inzet van deelnemer. Wel zal Fé van Megen Coaching zich inspannen om de juiste handvatten te bieden voor het bereiken van een nieuwe mindset.
2. Voor bepaalde programma's kan het noodzakelijk zijn dat deelnemer een Facebook account aanmaakt. Via het Facebook account heeft deelnemer toegang tot de besloten Facebook Groep waarin het desbetreffende programma wordt aangeboden.
3. Deelname aan het programma is persoonsgebonden. Dit betekent dat deelnemer de inloggegevens van het Facebookaccount, waarmee deelnemer toegang heeft tot het programma, nooit met derden zal delen. Wanneer Fé van Megen Coaching het vermoeden heeft dat dit toch gebeurt, mag Fé van Megen Coaching de toegang tot het programma blokkeren. Deelnemer heeft hierbij geen recht op restitutie van (een deel van) het aankoopbedrag.
4. Deelnemer kan het programma in eigen tempo volgen. Deelnemer houdt ook na afloop van het programma toegang tot de modules. Dit geldt niet voor kortlopende programma's, daar heeft deelnemer tot 6 maanden na afloop van het programma toegang tot de modules.
5. Programma's of modules daarvan kunnen in de loop der tijd wijzigen. Dit geeft deelnemer geen recht op schadevergoeding of restitutie van het factuurbedrag.
6. Fé van Megen Coaching kan de website en het programma (tijdelijk) buiten gebruik stellen in verband met noodzakelijk onderhoud. Wanneer dit gebeurt, heeft deelnemer geen recht op schadevergoeding of restitutie van het factuurbedrag.
7. Wanneer een 1-op-1 coaching sessie onderdeel is van een programma, is deelnemer zelf verantwoordelijk voor het inplannen van deze 1-op-1 coaching sessie binnen de looptijd van het programma. Het verzoek tot het inplannen van de sessie kan per email of via het contactformulier op de website kenbaar gemaakt worden aan Fé van Megen Coaching. In onderling overleg zal de sessie vervolgens ingepland worden.
8. Deelnemer kan een 1-op-1 coaching sessie, welke onderdeel is van een programma, eenmalig uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie annuleren. Deelnemer heeft dan 1 week de tijd een nieuwe 1-op-1 sessie in te plannen.

In het geval deelnemer niet binnen 1 week na annulering een nieuwe afspraak maakt met Fé van Megen Coaching, of niet of niet tijdig annuleert, komt de 1-op-1 coaching sessie te vervallen.

9. In het geval deelnemer tijdens de looptijd van het programma besluit het programma niet af te willen maken, heeft deelnemer enkel recht op restitutie van een deel van het aankoopbedrag als de content van het programma niet gedownload of geopend is. In het geval deelnemer voor de start van het programma besluit, niet meer deel te willen nemen, is Fé van Megen Coaching gerechtigd een annuleringsvergoeding van twintig procent (20%) van het aankoopbedrag in rekening te brengen.

### **1-op-1 coaching sessie**

1. 1-op-1 coaching sessies vinden plaats op afstand via een telefonisch gesprek of beeldbellen.
2. De aanvraag voor een 1-op-1 coaching sessie kan ingediend worden via e-mail of het contactformulier op de website. Fé van Megen Coaching zal in overleg met deelnemer een datum en tijdstip voor de 1-op-1 coaching sessie inplannen.
3. In het geval deelnemer verhinderd is voor de 1-op-1 coaching sessie, dient deelnemer dit uiterlijk 24 uur van te voren schriftelijk te melden bij Fé van Megen Coaching. In onderling overleg zal dan een nieuwe datum en tijdstip ingepland worden. Wanneer deelnemer niet of niet tijdig annuleert, is Fé van Megen Coaching gerechtigd de kosten voor de 1-op-1 coaching sessie in rekening te brengen bij deelnemer.
4. Fé van Megen Coaching behoudt zich het recht voor om de datum van een 1-op-1 coaching sessie te wijzigen. In dat geval heeft deelnemer het recht om binnen 48 uur, na de mededeling van Fé van Megen Coaching, de 1-op-1 coaching te annuleren. Deelnemer heeft dan recht op restitutie van het reeds betaalde.

### **Overmacht**

1. Fé van Megen Coaching heeft in het geval van onvoorziene omstandigheden het recht het programma te onderbreken, het programma en/of de 1-op-1 coaching sessie te verplaatsen of te annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder andere sprake bij ziekte, onvoldoende aanmeldingen, kapotte apparatuur of (technische) storingen waardoor de dienstverlening niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.

### **Ongepast gedrag**

1. Fé van Megen coaching heeft het recht om deelnemers die ongepast gedrag vertonen of reclame maken in de Facebookgroep onmiddellijk de toegang te ontfeggen.

### **Privacy**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Fé van Megen Coaching van toepassing. Deze is te lezen via onze website: fevanmegen.nl. Fé van Megen Coaching zal de door deelnemer verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

### **Betaling**

1. Programma's worden vooruitbetaald en dienen te worden voldaan via een online betaalsysteem.
2. Deelnemer heeft de mogelijkheid in termijnen te betalen. Er zal dan als volgt gefactureerd worden:
  - \* Eerste termijn bij de start van het programma
  - \* Tweede termijn 4 weken na de start van het programma
  - \* Laatste termijn 8 weken na de start van het programmaHierbij worden de tweede en laatste termijn middels automatische incasso afgeschreven.
3. Deelnemer ontvangt automatisch per e-mail een factuur.

4. De betalingstermijn is, tenzij anders overeengekomen, 14 dagen na factuurdatum.
5. Wanneer deelnemer de factuur niet op tijd betaalt, is Fé van Megen Coaching gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend. Naast de wettelijke rente worden incassokosten in rekening gebracht, hierbij is de wettelijke regeling voor incassokosten van toepassing.

## **Aansprakelijkheid**

1. Fé van Megen Coaching is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld van Fé van Megen Coaching.
2. Iedere aansprakelijkheid van Fé van Megen Coaching is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als er geen beroepsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, de verzekeraar niet tot uitkering over gaat of de schade niet wordt gedekt onder de verzekering, dan is de aansprakelijkheid van Fé van Megen Coaching beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag voor de betreffende opdracht.
3. Fé van Megen Coaching is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Fé van Megen Coaching is uitgegaan van door deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
4. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de kennis die opgedaan wordt tijdens een programma of 1-op-1 coaching sessie.
5. Deelnemer vrijwaart Fé van Megen Coaching tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve schade veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de kant van Fé van Megen Coaching.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom zoals teksten, afbeeldingen en video's welke getoond worden in het programma, op de website [fevanmegen.nl](http://fevanmegen.nl) of op de social media kanalen van Fé van Megen Coaching, berusten uitsluitend bij Fé van Megen Coaching en mogen niet zonder vooraf gekregen toestemming van Fé van Megen Coaching worden vermenigvuldigd, openbaar worden gemaakt of op een andere manier worden verspreid of getoond aan derden.
2. Het is deelnemer niet toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fé van Megen Coaching, door haar geproduceerde werken zoals: werkboeken, adviezen en modules te exploiteren of aan derden te verstrekken.
3. In geval deelnemer zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, is Fé van Megen Coaching gerechtigd haar schade te verhalen op deelnemer.

## **Geheimhouding**

1. Fé van Megen Coaching zal vertrouwelijk omgaan met alle informatie die door deelnemer tijdens het programma of de 1-op-1 coaching sessie met Fé van Megen Coaching wordt gedeeld.

## **Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle door Fé van Megen Coaching gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Fé van Megen Coaching en deelnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda tenzij een dwingende wettelijke bepaling zich hier tegen verzet. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.

## **Klachten**

1. Als deelnemer niet tevreden is over de dienstverlening van Fé van Megen Coaching of een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, dient hij dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Fé van Megen Coaching.
2. Fé van Megen Coaching zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Partijen zullen altijd proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
4. Deelnemer zal in geen geval de reputatie van Fé van Megen Coaching schaden door (online) onware en misleidende informatie over de dienstverlening van Fé van Megen Coaching te verspreiden.

*Versie oktober 2020*